

Kimlik bilgilerinin işlenmesi

İnsan Ticareti Mağdurları Yardım Programının (daha sonra Yardım Programının) müşterisi olarak aday gösterildiniz veya kabul edildiniz. Bir müşteri olarak, insan ticareti mağdurları için hukuki yardım* alma hakkına sahip bulunuyorsunuz. Ayrıca yardım sisteminin nasıl çalıştığına dair başka tavsiyeler edinmeniz mümkün olacaktır. Yardım ihtiyacınız bireysel olarak değerlendirilecektir ve bireysel destek ihtiyacınızın değerlendirilmesi temelinde yürürlükteki mevzuata göre yardım sağlanacaktır.

Finlandiya'da sığınmacı olarak kalıyorsanız, sığınmacılara yönelik kabul hizmetlerinden faydalanabilirsiniz. Dilerseniz, kabul sırasında kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sığınmacı kabul merkezinden daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Finlandiya'da kendi ikamet beldeniz mevcutsa, size insan ticareti mağdurlarına yardım sağlama hususlarından bağlı bulunduğunuz kendi belediye sorumludur. Dilerseniz belediyenizdeki sosyal bakım ve sağlık hizmetlerinde kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında daha fazla bilgi edinme talebinde bulunabilirsiniz.

Kimlik bilgilerinin mülteci kabul merkezinde ele alınması işlemi sürecinde Avrupa Birliği'nin Genel Bilgi Güvenliği Kararnamesi ve konuya ilişkin ulusal mevzuat uygulanmaktadır.

Yardıma sistemi, öncelikle sizden ve/veya sizi yardıma sistemine tanıtan yetkililerden veya diğer makamlardan veya yardıma sistemine kaydedilmiş yazılı bir rapordan kişisel bilgilerinizi edinecektir. Bilgileriniz, müşteri ilişkisinin sonraki aşamalarında eklenecektir. Kimlik bilgilerinizin ele alınması her zaman sığınmacı kabul merkezinin sürdürdüğü yasal işlemle ilgili olup bilgileriniz her zaman bilgi güvenliği çerçevesinde ve yalnızca bilgilerin ilk başta toplanma amacı doğrultusunda ele alınmaktadır. Kişisel verileriniz, yalnızca sizin onayınızla veya yürürlükteki yasalar kapsamında erişim hakkının doğması halinde paylaşılabilir.

*Uluslararası Sığınma Başvurusu Sahiplerinin Kabulü ve İnsan Ticareti Mağdurlarının Tespiti ve Bunlara Yardım Sağlanması Hakkında Kanun

Sicil kayıtlarındaki ve bilgi sistemlerindeki kimlik bilgilerinin işlenmesi

İnsan ticareti mağdurlarına yönelik yardıma sisteminin faaliyeti kapsamında yabancıların işlemlerinde kullanılan vaka işleme sistemi

Yardıma sistemi, faaliyet gösterirken yabancıların işlemlerinde kullanılan vaka işleme sisteminden faydalanır. İnsan ticareti mağdurlarına yardıma sisteminde mevcut olan ve bu sisteme tanıtılan yeni kişilerin tümü vaka işleme sistemine kaydedilir.. Vaka yönetim sisteminde verileriniz, yardıma sistemine müşteri kabulüne ve müşteri kaydının sona erdirilmesine ilişkin kararların alınmasında, muhtemel ihtiyati değerlendirme süresine ilişkin kararların alınmasında, yardıma faaliyetlerinin planlanmasında, gerçekleştirilmesinde, izleminde ve kalite kontrol işlemlerinde ve yardıma faaliyetlerini düzenlemekle sorumlu yetkililerin belirlenmesinde işleme tabi tutulur. Bilgileriniz aynı zamanda insan ticareti mağdurlarına yardıma sisteminin planlanmasında, gerçekleştirilmesinde, istatistiksel amaç için derlenmesinde, izlenmesinde ve kontrol işleminde kullanılmaktadır.

Bilgilerin ele alınması hem elektronik ortamda, hem de manuel olarak kağıt üzerinde gerçekleştirilebilir. Muhtemel tehlike, sorun ve istisna ihbarlarına ilişkin durumlarda ve bu durumları izleyen devam süreçlerinde kimlik bilgileriniz, bu amaç için bulunan ayrı bir bilgi

sistemi içinde ele alınabilecektir (sadece sığınmacı kabul merkezindeki yardım sisteminin müşterileri için geçerlidir).

- Yardım sisteminin işleyişinde kişisel verilerin işlenmesine ilişkin gizlilik bildirimi ihmiskauppa.fi adresindeki internet sayfasında yer almaktadır.
- İnsan ticareti insan ticareti mağdurlarına yönelik yardım sistemi hakkındaki kişisel verilerin işlenmesi hakkında bilgi isteyin.auttamisjarjestelma@migri.fi

Sığınmacı kabul merkezinin hasta kayıt sistemi

Mağdurlara Yardım Sistemi tarafından düzenlenen sağlık hizmetlerinden istifade etmeniz durumunda, sığınmacı kabul merkezindeki hasta kayıt defterine kaydınız sağlanacaktır (Finlandiya'da kendi ikamet belgesi bulunan müşteriler bu kapsamda değerlendirilmez). Hasta kayıt sisteminde sizin kimlik ve hasta bilgileriniz, ilk sağlık muayenelerinin veya başka türden sağlık hizmetlerine dair işlemlerin yerine getirilmesi sırasında, insan ticareti mağdurlarına yardım sisteminin çalışanlarından olan bir sağlık görevlisinin veya bu yardım sisteminin görevlendirdiği bir bakım birimi tarafından ele alınmaktadır. Bilgileriniz aynı zamanda sağlık hizmetlerinin düzenlenmesine yönelik planlamalarda, bunların düzenlenmesinde, gerçekleştirilmesinde, istatistiksel amaç için derlenmesinde, izlenmesinde ve teftiş işlemlerinde kullanılmaktadır.

- Sığınmacı kabul merkezindeki hasta kayıt sisteminin bilgi güvenliğine ilişkin açıklama www.migri.fi/ adreste yer almaktadır.
- Hasta bilgilerinin işlenmesi hakkında daha fazla bilgi edinmek için insan ticareti mağdurlarına yönelik yardım sisteminden talepte bulunabilirsiniz: auttamisjarjestelma@migri.fi.

Granite Risk Yönetim Sistemi

Sığınmacı kabul merkezlerinde kalan kişiler için geçerlidir. Granite Risk Yönetim Sistemi, sığınmacı kabul merkezlerinde meydana gelen tehlike, sorun ve tehdit arz eden durumlara ilişkin raporların hazırlanmasında ve bu durumları izleyen devam süreçlerinin kaydedilmesinde kullanılmaktadır. Söz konusu tehlike, sorun ve tehdit arz eden durumlar kapsamında, sığınmacı kabul merkezinin çalışanlarına ve bunlardan hizmet alanlara ya da çevre güvenliğine etki edebilecek türden olaylar yer alır.

- Sığınmacı kabul faaliyeti temelinde kişisel bilgilerin işlenmesine dair bilgi güvenliği şerhi www.migri.fi/tietosuoja adresinde yer almaktadır.
- Risk yönetim sistemindeki kişisel verilerin işlenmesi hakkında daha fazla bilgi edinmek için insan ticareti mağdurlarına yönelik yardım sisteminden talepte bulunabilirsiniz: auttamisjarjestelma@migri.fi.

Ödeme aracı olarak kullanılan kartların kayıt sistemi

Sığınma talebiniz temelinde bir para almanız durumunda ve İnsan Ticareti Mağdurlarına Yönelik Yardım Sisteminin bu ödeneye karar verme ve ödemenin gerçekleştirilmesi konusunda yetkili kılınması halinde, söz konusu yardım sistemi size ödeme aracı olarak kullanılabilecek bir kart sunacaktır. Ödeme kartı kayıt sistemi, ödeme kartlarına ilişkin planlama, gerçekleştirme ve teftiş işlemleri bağlamında kullanılmaktadır. Ayrıca "maksukortti-info"dan, ödeme kartına ilişkin daha detaylı bilgiler edinmeniz mümkündür.

- Ödeme kartı kayıt sisteminin bilgi güvenliğine ilişkin açıklama www.migri.fi/tietosuoja adresinde yer almaktadır.

- İnsan ticareti mağdurlarına yönelik yardım sistemi ile irtibata geçerek kişisel verilerin işlenmesi hakkında bilgi edinmek için auttamisjarjestelma@migri.fi adresine yazıp bilgi talebinde bulunabilirsiniz.

Kimlik bilgilerine ulaşma hakkı

Kayıt edilen kişinin, kayıt edilen kişiye ait ve işlenecek kimlik bilgilerine ya da bilgiye, kimlik bilgilerinin ele alınmaması durumunda görmek üzere talep karşılığında ulaşma hakkı bulunmaktadır. Bilgi alma talebi, kaydı tutan mercîye bizzat şöyle yapılmaktadır:

- kayıtlardan sorumlu mercinin adresine mektupla bilgi talebi yazısı göndererek
- Mağdurlara Yardım Sisteminin bir personel temsilcisi ile şahsen bizzat görüşerek

Teftiş hakkı yalnızca olağandışı durumlarda reddedilmektedir. Kayıt tutan yetkilinin bilgi vermeği reddetmesi durumunda, buna ilişkin olarak yazılı bir belge verilmektedir. Söz konusu belgede denetleme (kontrol) etme hakkının niçin reddedildiğinin nedenlerinden söz edilir.

Kayıt tutan mercî, denetleme (kontrol) etme hakkının kullanılması karşılığında, bir önceki denetleme (kontrol) etme hakkının kullanılmasının üzerinden bir yıldan az bir süre geçmiş olması durumunda, mâkûl bir ücret alabilir.

Bilgilerin düzeltilmesi ya da tamamlanması hakkı

Hakkında kayıt tutulan kişinin, kayıt tutan mercîden kayıtlarda bulunan, ele alınış amacı açısından hatalı, gereksiz, eksik ya da eskimiş kimlik belgelerini düzeltmesi, silmesi ya da tamamlaması yönünde talepte bulunabilir. Böyle bir durumda sizden, hangi bilginin yanlış olduğunu belirtmenizi ve yanlışlığı dayanaklandırmanızla, bilgilerin nasıl düzeltilmesi gerektiğini söylemenizi, hangi bilgiye ve nasıl bir ekleme yapılması gerektiğini anlatmanızı rica etmekteyiz.

Bilgilerin düzeltme, silinme ya da tamamlanma talebi, kayıt tutan mercîden şahsen şöyle yapılmaktadır:

- kayıtlardan sorumlu mercinin adresine mektupla bilgilerde düzeltme yapılmasına ilişkin bir talep yazısı göndererek
- Mağdurlara Yardım Sisteminin bir personel temsilcisi ile şahsen bizzat görüşerek

Kimlik bilgilerinin ele alınışına ilişkin ihbarda ve resmi gözlemcilere itirazda bulunma hakkı

Bilgilerinizin işlenişine ilişkin bir sorun hakkında bildirimde bulunmak isterseniz, öncelikli olarak kayıt sisteminin temsilcisiyle ya da Göçmenlik Dairesi'nin bilgi koruma (güvenliği) sorumlusuyla iletişime geçin. Bilgilerinizin ele alınışına ilişkin olarak gözlemci yetkiliye şikâyetle bulunabilirsiniz. Finlandiya'da resmi denetim makamı olarak Kişisel Bilgileri Koruma Dairesi (Tietosuoja-valtuudetun toimisto) işlev görmektedir (www.tietosuoja.fi).

Bilgi güvenliğine ilişkin güncel açıklamalar, www.migri.fi ve Ihmiskauppa.fi sayfaları üzerinden edinilebilir.